**Педагог кәсіби біліктілігі немесе құзіреттілігі**

“Біліктілік” латын тілінен тура мағынасында “соған жатады”, “сәйкес келеді” дегенді. Әдетте бұл термин, қандай – да бір жеке тұлға немесе мекемедегі орындаушылар шеңбері дегенге келеді. Кәсіби біліктілік қағидасы – педагог пен психолог жұмыстарының ең негізгі этикалық қағидаларының бірі. Маман өзінің біліктілігінің деңгейін сезеді және оқушыны зерттеу жолдарының шектелуімен оған әсер етуі байқалады. Ол өзінің білімі жетпейтін аймақтарға араласпайды оны айтарлықтай тәжірибелі мамандар үлесіне қалдырады. Мысалы, бірде – бір мұғалімнің басына, егер бала соқыр ішекпен ауырса, операция жасау келмейді, бірақ кейбір педагогтар неге екенін, өздерін ешқандай тексеру жасамай – ақ оқушылардың миының дамуының деңгейіне оның қабілеттілігіне диагноз қоюға құқы бар деп есептейді. Осы арқылы олар кәсіби түрде бала алмайды, өзінің біліктілігінің шекарасын бұзады. Жоғарыдай кәсіби емес, қорытуының қорытындысы, оқушының мұғалімнің кәсіби шеберлігіне деген күдігі (бұл жақсы дегенде), немесе оның өз күшіне сенбеуімен. Өзіне деген бағасының төмендеуінің (бұл өте күрделі жағдайда) болуы мүмкін.

Педагог пен психологтың кәсіби біліктілігі қайда байқалуы мүмкін.

1. Педагог – психолог, тек оның мамандандырылған деңгейіне ғана (емес) сәйкес келетін, тестерді қолдануға құқығы бар. Егер әдіс, едәуір жоғарғы деңгейдегі мамандырылуды талап етсе, онда тестті қарапайымдау түріне ауыстыру қажет немесе арнайы жоғарлатып оқудан өту керек. Нұсқамалар да кейбір әдістерге қолданушыға арналған талаптар көрсетіледі:

А – әдісті қолдануда шектеулі болмайды,

В – әдіс – құралын тек қана жоғарғы психологиялық білімді маман ғана қолдана алады,

С – әдісті қарапайым маман психологтар қосымша оқыған кезде ғана, қолдануына болады.

Өңдеулер мен интерпретацияны өткізуге кейбір әдістердің (мысалы, жобалық) нәтижелері, тіпті жоғарғы психологиялық білімді маманға да жеткіліксіз. Көптеген жеке тұлғаға арналған тестер мен интеллектінің тесттерін дұрыс қолдану өшін жоғарғы оқу орындағы, сабақ уақытындағы, бір – екі рет сынап көру жеткіліксіз. Олардың интерпретациясында ұзақ уақыт дайындалуы (ең азы бірнеше ай немесе апталар бойы) мен жүргізу жағдайы қатты қадағалануы қажет.

Әдісті бірнеше жылдар бойы қолданып келе жатқан, яғни соған маманданған адамның жетекшілік үйрету процесінде, бағалаудағы қиыншылықтардан қашуға алынған нәтижелерді теориялық концепциялармен сәйкестендіруге үйренуге болады. Сондай–ақ, оқып үйрену, әдістің нәтижелерінен көп мәліметтер алуға мүмкіндік береді.

2. Тура осындай талап, Кеңес беру жұмысында да болады. педагог егер кеңес берумен техникаларға жеткіліксіз маманданған болса, оларды қолдануға құқыға жоқ. Кеңес беруде бірнеше теориялық жолдары болады. Нәтижеге жету педагог өз жұмысында теория мен оның негізінде жасалынған техникаларды қаншалықты білікті қолдануына байланысты. Жоғары оқу орнында оқу кезінде студенттер педагог психологтың бақылау оқыту, жекеленген және топтық кеңес беру сияқты, іс-әрекеттерінің бар түрін өз бетінше жүргізуге жеткілікті білім алады. Сондай-ақ әртүрлі теориялардың негізінде жасалынатын әдістерді қолдануды йренеді. Бірақ алынған білім теориялық сипатта болады. Өзінде бар білімді, белгілі бір мектептегі, белгілі бір оқушыларды тобымен жұмыс істеу тәжірибесіне бейімдеу, яғни бағыттауға уақыт қажет. Жаңа бастаған жас педагог бұндай бейімделуге әдетте екі-үш жылын өткізеді. Тек осыдан кейін ғана, бірінші дейгейіндегі білікті тәжірибе жайында айтуға болады. Бұл процесті тездетуге болады, мысалы, ол айтарлықтай тәжірибелі педагогтардың жұмыстарын бақылай отырып, үйтеруге жетекшімен үнемі бірге жұмыс істеу мен және рефлекпен күнделікті дайындауға байланысты.

3.Айтылған қағидаларды сақтаудың тағы бір нәтижесі педагогтың қателік жасаудан қорқудың болмауы мен жасалынған қателіктерді тез арада түзету. Қателіктерді бүкіл адамдар жасайды, тіпті кәсіби біліктілерде. Бірақ жақсы маман жаман маманнан ең бірінші өзінің қателіктерін тез байқауымен және де екіншіден, өзінің қателігін ұстанып, тұрып алмай керісінше, оны жөндеудің жолын табуымен тіпті бұл егер белгілі бір уақыттарда оның беделінің төмендетпеуіне ықпал жаса да, мойындай білуімен ерекшеленеді.

4. Жалпы біліктіліктен басқа педагогтың жұмысында әлеуметтік-психологиялық біліктілік немесе қарым-қатынас біліктілігі де маңызды. Ол маман ққарым-қатынастың әр түрі жағдайларына тез икемделіп, жұмыс істеп кеткенде байқалады, яғни администрациямен де, ата-аналармен де, мұғалімдер мен де, кішкене балалармен де сөйлесу стилі мен керекті дауыс ырғағын таңдайды, сондай-ақ қолдау үшін де, көңілдендіру үшін де, сонымен бірге ұрысу немесе бір нәрсені түсндіру үшін де керекті сөздерді таба алу керек. Оның тез бейімделуі біліміне, интуицияға және тәжірибеге байланысты. Педагог өзін қоршаған адамдармен бірдей жақсы қарым-қатынста болу қабілеті, ол өзінің ерекшеліктерін білуімен, өзіне сенімді және сөйлесіп отырған адамын, оның сөйлеу мәнері және темпераменті мен мінезінің ерекшеліктеріне, сондай-ақ ол, оларға нанымды дәлелдер таба алатын, сөйлесу стилін қолдануына қарап-ақ тез түсіне алуы. Сөйлесудегі біліктіліктің негізінде әлеуметтік сезімталдығы, адам мәдениетінің жалпы деңгейі, ондағы идеялық және адамгершілік заңдарының білімі және қоғамдық өмірдің заңдылықтары жатыр.

Дүние жүзілік мәдени мұраларды білу (әдебиеттер, көркем суреттер, музыкалар) мінез-құлық нормаларының бір қалыпты, тұрақты болуына және дүниеге адамдарға деген қарым-қатынасының, сондай-ақ сөйлесудегі шынайы біліктілігінің қалыптасуына көмектеседі. Сонымен бірге бұл білімдер, оқушылардың жекеленген ерекшеліктерін тез түсіне білуге көмектеседі, бұл дегеніміз, мінез-құлық нормаларын сақтай отырып, олар мен ортақ тіл таба алады, деген сөз. Педагог ол өзі тұрып жатқан қоғамның қазіргі кездегі идея ағымы мен адамгершілік кодексін және дүниежүзілік идеология жайлы да білуі керек. Бұндай жағдайда ол өзінің қандай идеологиялық жеке адамгершіліктік принциптерді ұстанатынын шеше алады, бұған қоса оқушыларына да дүниеге деген көзқарастары жайлы сұрақтарына, кеңес бере алады да, осы арқылы олардың қатты сыйлауы мен олардың арасында мықты беделге ие болады. Қоғамдық өмірге тек қана жалпы мемлекеттік және жергілікті )аймақтық, қалалық) билік құрылымы ғана жатпайды педагог білімі мен оның негізі, әртүрлі әлеуметтік топтар мен қабаттар арасындағы қарым-қатынас ерекшеліктерінде де (өнеркәсіптік, ұжымдарда, жаеұяда туысқандар, достар арасында, қызмет көрсету ортасында және т.б.) ерекше маңызға ие.

Жалпы және жекеленген біліктілік тәжірибенің жиналуына байланысты артуы да және егер ол өзінің дамуында тоқтап қалса, яғни бұрынғы жиналған білімдері мен ойларын ғана қолданса, төмендеуі де мүмкін.